【お詫び】メールシステム障害に伴う送受信の遅延・不具合について

本日（2026 年 11 月 13 日）未明より、弊社が利用している外部メールシステムにおいて、大規模なシステム障害が発生しております。

この影響により、メールの送受信に遅延が生じるほか、一部のメールが届かない、または送信できない状況が発生しております。

そのため、お客様からお送りいただいたお問い合わせ等の確認や返信に、通常よりもお時間をいただく場合がございます。お客様には、多大なるご迷惑とご不便をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

現在、状況の確認および復旧に向けた対応を進めております。復旧次第、改めてご案内いたします。

お急ぎのお問い合わせにつきましては、お手数ですが、下記の電話番号までご連絡くださいますようお願いいたします。

【お問い合わせ先】
電話番号：03-6161-0504
受付時間：平日 10:00～18:00

何卒ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。